

# Castillo Chalets varausehdot

Castillo Chalets:n lomahuoneistot noudattavat majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja.

**Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen.**

- Varaajan tulee olla täysivaltainen.

## Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun ennakkomaksu, 30 % varauksen arvosta on maksettu eräpäivään mennessä asiakkaalle sähköpostitse lähetetyssä laskussa ilmenevälle tilille.

Ennakkolasku ja loppulasku lähetetään sähköpostitse samanaikaisesti.

Loppulasku on maksettava viimeistään kuukausi ennen majoituksen alkua.

Varaajalle lähetetään samassa yhteydessä myös kohdekuvaus, jossa on ohjeet avainten vastaanottamisesta ja luovutuksesta sekä varausehdot.

**Maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Castillo Chalets:lla on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.**

## Takuumaksu tai luottokortti- tai passitietojen luovuttaminen

Castillo Chalets saattaa periä takuumaksun asiakkailta jotka esim haluavat tehdä varauksen omalla siivouksella. Takuumaksu palautetaan kun varauksen loputtua lomahuoneisto todetaan lähetettyjen siivousohjeiden mukaisesti siivotuksi ja olevan samassa kunnossa kuin varauksen alettua.

Castillo Chalets kerää asiakkailtaan luottokorttitiedot mahdollisten lisäkulujen (es. lisäsiivous, aiheutetut vahingot kohteessa) vakuudeksi. Korttitietoja ei luovuteta ulkopuolisille eikä käytetä muuhun tarkoitukseen. Mahdollisesta kortin käytöstä ilmoitetaan aina asiakkaalle.

Ulkomaisilta asiakkailta Castillo Chalets haluaa kopion passin tietosivusta.

## Oikeus hintojen muutoksiin

Castillo Chalets varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä.

## Peruutukset

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin kirjallinen tieto peruutuksesta on tullut Castillo Chalets:lle sähköpostitse tai muulla tavoin kirjallisena.

### **Mikäli yksittäinen asiakas peruuttaa varauksensa**

- vähintään 30 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, palautetaan koko vuokra vähennettynä ennakkovarausmaksulla
- 0-29 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, veloitetaan koko maksettu vuokra

Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Oikeutta varauksen peruutukseen tai varausmaksun palautukseen ei synny mikäli joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa. ***Tarkista matkavakuutuksesi kattavuus matkan peruuntumisen varalta.***

## **Castillo Chalets:n oikeus peruuttaa varaus**

Castillo Chalets:lla on oikeus peruuttaa varaus, mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli ennakkovarausmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on Castillo Chalets:lla oikeus peruuttaa varaus.

## **Avainpalvelu**

Tiedot avainpalvelusta lähetetään hieman ennen varauksen alkua sähköpostitse. Avainten kadottamisesta perimme todelliset kustannukset ja toimituskulut (kohteesta riippuen vähintään satoja euroja, koska koko asunnon tai koko taloyhtiön lukot joudutaan sarjoittamaan uudelleen). Tämä on taloyhtiön hallituksen päätös kaikille talon vuokralaisille.

Jos lomahuoneistossa käytetään avainlokeroa, tulee asiakkaan olla huolellinen sen käytössä. Lokeron koodia ei missään tilanteessa saa vaihtaa. Mikäli asiakas on vaihtanut koodin, on asiakas velvollinen korvaamaan uuden avainlokeron.

## **Oleskelu lomakohteessa**

**Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä lähtöpäivään sähköpostitse lähetetyn varausvahvistuksen kellonaikojen mukaisesti.**

**Asiakas on velvollinen tutustumaan loma-asunnon ohjekansioon ja laitteiden toimintaohjeisiin heti ensimmäiseksi saavuttuaan asuntoon.**

- Asiakkaan oletetaan majoittuvan/käyttävänsä vuokraamassaan kohteessa hyvien tapojen mukaan ja ottavan huomioon muut kiinteistössä asuvat.
- Sähköautojen ja hybridi-autojen varaaminen huoneistossa oleskelun aikana ilman erillistä sopimista vuokranantajan kanssa ei ole sallittua!
- Tarkista erikseen liinavaatteiden (lakanat ja pyyhkeet) ja loppusiivouksen sisältyminen hintaan.
- Mikäli majoituskohteeseen vaatii normaalista perusviikkosiivouksesta poikkeavan siivouksen, on Castillo Oy:llä/huoltajalla oikeus periä siivousmaksu tuntikorvauksella ja kaksinkertaisena.
- Mikäli asiakas on vuokrannut lomahuoneiston ilman siivousta on hän ennen lähtöä velvollinen siivomaan lomahuoneiston hänelle toimitetun siivousohjeen mukaisesti.
- Mikäli majoitushintaan ei sisälly loppusiivousta ja asiakas ei ole tehnyt siivousta asianmukaisesti (= seuraava asiakas voi muuttaa suoraan sisään), on Castillo Chalets:lla/huoltajalla oikeus periä varauksen yhteydessä ilmoitettu siivousmaksu kaksinkertaisena. Castillo Chalets saattaa periä siivouksesta takuumaksun etukäteen, joka palautetaan asiakkaan lähtiessä kun siivous on tarkastettu.

## **Henkilömäärä**

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varatessa/laskussa on ilmoitettu. Teltan tai asuntovaunun/-auton käyttö lomakohteen tontilla ilman lupaa on kielletty.

## **Tupakointi**

**on kielletty majoituskohteiden sisätiloissa sekä parvekkeella.** Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut vähintään 500 euroa.

## **Lemmikkieläimiä**

Osaan lomahuoneistoista on sovittaessa mahdollista tuoda sisäsiisti lemmikki. Asiasta täytyy sopia erikseen ja maksaa lemmikkilisä. Luvatta lomahuoneistoon tuoduista lemmikkieläimistä veloitetaan 200 euron lisämaksu. Lemmikin omistaja huolehtii ettei lemmikki aiheuta vahinkoja asunnossa. Mikäli joku vahinko sattuu, on se korjattava välittömästi ja siitä on ilmoitettava huoneiston omistajalle. Kaikki lemmikin jäljet ja jätökset on kerättävä/korjattava huoneiston ympäristöstä ja tontilta.

Lemmikit ovat ehdottomasti kiellettyjä mm Castillo Kelotähti -lomahuoneistoissa.

## **Vahingot**

Majoittujalla on velvollisuus lähtiessään tarkistaa, että huoneiston ikkunat ovat suljettu ja ovet lukittu.

Mikäli lomakohteessa jotain menee rikki, tulee tästä ilmoittaa Castillo Chaletsille, jotta rikkoutunut esine tms voidaan korjata tai tilalle voidaan toimittaa uusi ennen seuraavan varauksen alkua. Lomahuoneistossa rikkoutuneista esineistä, huonekaluista tms on lomahuoneiston vuokraaja korvausvelvollinen.

Majoittuja/huoneiston varaaja on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon täysimääräisenä.

Alaikäisten vahingonteosta vastaa huoltaja. Lemmikkien vahingoista vastaa lemmikin omistaja.

Mikäli päivystys joutuu antamaan yöllä palveluja majoittujasta johtuvasta syystä (esim. avainten katoaminen), veloitetaan siitä tuntityökorvaus 80 euroa/h (sis. alv), sunnuntaisin ja juhlapäyhinä 100 euroa/h (sis. alv). Majoittujan omien vahinkojen korvaamiseksi suosittelemme ottamaan henkilökohtaisen matkavakuutuksen.

## **Lisäksi Castillo Kelotähti -lomahuoneistoissa taloyhtiön sääntöjen mukaisesti vuokralainen on velvollinen**

- korvaamaan aiheettomien palohälytysten todelliset kulut.
- korvaamaan avainten hukkaamisesta aiheutuvat kulut kokonaisuudessaan taloyhtiölle (kaikki taloyhtiön lukot sarjoitetaan uusiksi).

Lue lisäohjeet turhien palohälytysten estämiseksi lomahuoneistoista löytyvistä ohjekansioista huolella!

## **Häiriö- tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen**

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan/vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla/ vuokranantajan edustajalla oikeus

purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta eikä vuokraa palauteta.

## Valitukset

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Yhteystiedot löytyvät majoituskohteen mökkikirjasta ja pääsisäänkäynnin luota. **Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.**

## Kadonneet tavarat

Unohtuneiden tavaroiden palauttamisen yhteydessä perimme erillisen palvelumaksun pääsääntöisesti 20 euroa + toimituskulut. Löytötavaroita säilytämme 3 kk. Vähäarvoisia löytötavaroita ei säilytetä.

## Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopijaosapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Rovaniemen kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Castillo Chalets ei vastaa näiden ehtojen julkaisemisen jälkeen ilmaantuneista, meistä riippumattomista muutoksista. Castillo Chalets pidättää oikeudet muutoksiin. Castillo Chalets edustaa lomahuoneistojen omistajia.